

SERVICE UND GARANTIE

V O L V O

WERTDOKUMENT

Das Service- und Garantieheft ist ein Dokument, das die Garantiepflichten von Volvo umfassend beschreibt. Es stellt auch eine individuelle Aufstellung dar, in der die Wartung Ihres Fahrzeugs über die Jahre hinweg dokumentiert wird.

Durch den akkuraten Eintrag aller ausgeführten Servicearbeiten erhalten Sie und alle zukünftigen Besitzer einen sichtbaren Nachweis dafür, dass Ihr Fahrzeug ordnungsgemäß gewartet wurde. Das Service- und Garantieheft ist deshalb für den Gebrauchtwagenwert Ihres Fahrzeugs von Bedeutung.

Bei einem Besitzerwechsel sollten Sie als Verkäufer sicherstellen, dass sämtliche Benutzerdaten und Systemeinstellungen auf die ursprünglichen Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Als Käu-

fer können Sie sich eine Volvo ID erstellen und sich dann mit Ihrem neuen Fahrzeug verknüpfen. Nähere Informationen zum Besitzerwechsel und zur Volvo ID finden Sie in Ihrer Betriebsanleitung.

Das Service- und Garantieheft ist das wichtigste Wertdokument für das Fahrzeug. Bewahren Sie es sicher auf.

Mit freundlichen Grüßen

Volvo Car Corporation

Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorhergehende Mitteilung Änderungen vorzunehmen.

© Volvo Car Corporation

INHALT

SERVICE UND PFLEGE

Pflege und Wartung im Allgemeinen	4
Wartung fällig	4
Servicedokumentation	6
Dokumentation für den Austausch des Tachometers	16
Austauschdokumentation für Motor oder Getriebe	17

GARANTIE

Allgemeines zur Garantie	20
Volvo-Garantie und Verbraucherschutz	20
Fahrzeug-Garantie	20
Volvo Zubehörgarantie	22
Lackgarantie	22
Rostschutzgarantie	23
Hybridbatterie-Garantie	23
Verantwortung des Fahrzeughalters	24
Einschränkungen der Volvo-Garantie	26
Einfuhr oder Umzug in ein anderes Land	26
Gültigkeit der Garantie im Ausland	26

SERVICE UND PFLEGE

Pflege und Wartung im Allgemeinen

Auslieferungsservice

Bevor Ihr Fahrzeug das Werk verlässt, wurde es sorgfältig nach den von Volvo festgelegten Spezifikationen kontrolliert. Ihr Händler hat das Fahrzeug ebenfalls einer Inspektion unterzogen, die auf einer Checkliste basiert, bevor das Fahrzeug an Sie ausgeliefert wurde.

Volvo-Vertragswerkstätten

Die Servicemechaniker von Volvo besitzen eine einzigartige Kompetenz und wenden jedes Jahr beträchtliche Zeit für Schulungen auf, damit sie alle Arbeiten effizient und ordentlich ausführen können. Volvo-Werkstätten verfügen auch über Werkzeuge und Instrumente, die für eine schnelle und korrekte Diagnose benötigt werden.

Volvo-Vertragswerkstätten sind umweltzertifiziert.

Garantie und feste Preise

Wenn Sie Ihr Fahrzeug zum Service oder für Reparaturen abgeben, erhalten Sie vom Volvo Vertragspartner eine Gewährleistung auf Teile und die Arbeit. Sie werden auch vorab über fällige Kosten informiert, so dass es keine unerfreulichen Überraschungen geben wird, wenn Sie die Rechnung erhalten.

Volvo-Originalservice

Der Volvo-Originalservice ist ein komplettes Serviceprogramm für Ihren Volvo. Folgen Sie bei der Wartung immer den Empfehlungen von Volvo. Volvo empfiehlt, dass Sie sich wegen des Serviceprogramms an eine Volvo-Vertragswerkstatt wenden. Dort weiß man genau, was für Ihr Fahrzeug gilt. Volvo empfiehlt auch, dass Sie dort die Arbeiten ausführen lassen. Damit die Neuwagengarantie ihre Gültigkeit nicht verliert, muss der Garantie-Abschnitt dieser Anleitung befolgt werden.

Für Spezialfahrzeuge und Fahrzeuge, die zu speziellen Zwecken eingesetzt werden (zum Beispiel Polizei- oder Taxifahrzeuge) gelten separate Serviceprogramme.

Volvo-Originalteile

Ihr Volvo enthält mehr als 5 000 hochwertige und langlebige Komponenten. Beim Austausch von Teilen empfiehlt Ihnen Volvo darüber hinaus, diese durch Volvo-Originalteile ersetzen zu lassen. – nicht nur der Funktion sondern auch der Sicherheit wegen. Sie können sich immer darauf verlassen, dass eine Volvo-Vertragswerkstatt Volvo-Originalteile anbietet.

Themenbezogene Informationen

- Allgemeines zur Garantie (S. 20)

Wartung fällig

Servicemitteilung

Eine Serviceerinnerung wird in der Fahreranzeige angezeigt, wenn der Zeitpunkt für den Service gekommen ist. Sie bleibt, bis der Fahrzeugservice durchgeführt wurde.

Ermittlung des Serviceintervalls

das Serviceintervall hängt von folgenden Faktoren ab:

- gefahrene Kilometer
- Zeit
- Motorbetriebsstunden.

Normalerweise ist die Kilometerleistung des Fahrzeugs für die Servicefälligkeit ausschlaggebend, allerdings sind Fristen und Motorbetriebsstunden auch entscheidende Faktoren. Wenn Ihr Fahrzeug beispielsweise jedes Jahr nur kürzere Strecken gefahren wird, sollte es nichtsdestotrotz den vorgeschriebenen Service erhalten. In solchen Fällen ist die Zeit der maßgebliche Faktor. Wenn das Fahrzeug jedoch sehr viel gefahren wird, gibt der Kilometerstand den Ausschlag darüber, wann ein Service ausgeführt werden sollte.

Eine Kombination aus Zeit, Kilometerstand und Motorbetriebsstunden bestimmt das Serviceintervall für Ihren eigenen Wagen. Es ist von Wichtigkeit, das Serviceprogramm einzuhalten, das für Ihr Fahrzeug entwickelt wurde.

Bei speziellen Betriebsbedingungen kann das Serviceintervall kürzer als die angegebene Zeit und Kilometerstand sein. Eine Mitteilung erscheint im Fahrerdisplay, um Sie über die Notwendigkeit von Servicearbeiten zu informieren.

Nicht ausgeführte Wartungsarbeiten, oder solche, die nicht fachmännisch durchgeführt wurden, führen zu einem Verfall der Garantieansprüche. Dies kann auch zu Problemen beim Fahrzeugbetrieb führen, die kostspielige Konsequenzen mit sich bringen. Deshalb sollten Sie sich schnellstmöglich an eine Volvo-Vertragswerkstatt wenden, sobald die Servicemitteilung erscheint. Das Serviceprogramm kann von Land zu Land unterschiedlich sein. Für weitere Informationen bitte an eine Volvo-Vertragswerkstatt wenden.

Serviceabstände

30.000 km-Abstände

Das 30.000 km-Intervall gilt für sämtliche Motoren.

Die Servicemitteilung erscheint in:

- 30.000 km-Abstände.
- Abständen von 12 Monaten.
- Motorbetriebsstunden.

Themenbezogene Informationen

- Servicedokumentation (S. 6)

Serviceokumentation

Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Händler dieses Heft nach jedem Kundendienst abstempelt und unterschreibt.

Ihre Werkstatt informiert Sie über den Umfang des durchgeführten Volvo Originalservice.

Denken Sie daran, einen Wartungsdienst gemäß den Wartungsintervallen durchzuführen.

Service Nr. 1

Ausgeführt

km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 2

Ausgeführt

km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 3

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 4

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 5

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL





Service Nr. 6

Ausgeführt

km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 7

Ausgeführt

km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 8

Ausgeführt

km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 9

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 10

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 11

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL





Service Nr. 12

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 13

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 14

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 15

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 16

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 17

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL





Service Nr. 18

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 19

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 20

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 21

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 22

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 23

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL





Service Nr. 24

Ausgeführt

km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 25

Ausgeführt

km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 26

Ausgeführt

km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 27

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 28

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Service Nr. 29

Ausgeführt
km

Datum

Auftrag Nr.

Art der Serviceleistung

Pflege und Wartung

STEMPEL

Zusätzlicher Öl- und Filterwechsel

STEMPEL

Bemerkung

STEMPEL

Dokumentation für den Austausch des Tachometers

Falls der Tachometer (das gesamte Instrument) Ihres Fahrzeugs ausgetauscht werden muss, lassen Sie sich dies bitte von Ihrer Werkstatt mit Stempel und Unterschrift auf dieser Seite bestätigen.

Austausch des Tachometers 1

Ausgeführt
km

Datum

Unterschrift

STEMPEL

Austausch des Tachometers 2

Ausgeführt
km

Datum

Unterschrift

STEMPEL

Austauschdokumentation für Motor oder Getriebe

Falls der Motor oder das Getriebe Ihres Fahrzeugs ausgetauscht werden muss, lassen Sie sich dies bitte von Ihrer Volvo-Werkstatt mit Stempel und Unterschrift auf dieser Seite bestätigen.

Austausch von Motor/Getriebe 1

Ausgeführt
km

Datum

Unterschrift

Motornr./Getriebe nr.

STEMPEL

Austausch von Motor/Getriebe 2

Ausgeführt
km

Datum

Unterschrift

Motornr./Getriebe nr.

STEMPEL

GARANTIE

Allgemeines zur Garantie

Aufgrund der nationalen Gesetzgebung bestimmter Länder erfolgt in manchen Fällen eine spezielle Garantie durch den Volvo-Importeur oder Generalagent. Diese nationalen Garantiebedingungen gelten nur für das Land, in dem das Fahrzeug ausgeliefert wird. Sie erhalten beim Kauf Ihres Fahrzeugs Informationen über bestehende nationale Garantiebedingungen.

In den meisten Ländern stimmen die nationalen Garantiebedingungen genau mit den internationalen Garantiebedingungen von Volvo überein.

Wenn jedoch durch nationale Gesetzesvorschriften spezielle Bedingungen für die Person gelten, an die das Fahrzeug ausgeliefert wurde, wird Volvo diese Bestimmungen berücksichtigen, falls keine Beschränkungen vorliegen.

Wenn Sie noch weitere Auskünfte zum Inhalt dieses Service- und Garantiehefts wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihren Volvo-Händler oder an eine Volvo-Vertragswerkstatt.

Themenbezogene Informationen

- Volvo-Garantie und Verbraucherschutz (S. 20)
- Einschränkungen der Volvo-Garantie (S. 26)
- Pflege und Wartung im Allgemeinen (S. 4)

Volvo-Garantie und Verbraucherschutz

Diese Volvo-Garantie ist eine Herstellergarantie, die Ihre gesetzlichen Rechte aus dem Kaufvertrag mit Ihrem Händler oder aus dem Verbraucherschutzgesetz Ihres Landes ergänzt und nicht einschränkt.

Themenbezogene Informationen

- Allgemeines zur Garantie (S. 20)

Fahrzeug-Garantie

Garantieumfang

Falls irgendein Teil des Fahrzeugs aufgrund von Herstellungsfehlern repariert oder ausgetauscht werden muss, übernimmt ein Volvo Vertragspartner oder eine Volvo-Vertragswerkstatt kostenlos die Reparatur bzw. den Austausch, auch wenn das Fahrzeug während der Garantiedauer den Besitzer gewechselt hat.

Garantiedauer

Die Fahrzeug-Garantie beginnt mit dem Datum der Auslieferung des fabrikneuen Fahrzeugs an den ersten Kunden und hat eine Gültigkeit von 2 Jahren bei unbegrenzter Fahrleistung.

Die Garantiedauer für Vorführwagen von Händlern beginnt mit dem Datum der Inbetriebnahme (nicht dem Datum des Verkaufs an einen Kunden).

Ersatzteile im Rahmen des Serviceprogramms

Für Volvo-Originalteile, die im Rahmen des normalen Wartungsprogramms ausgetauscht werden, gilt die Herstellergarantie. Die Garantie gilt bis zum ersten Austausch des Teils im Rahmen des Serviceprogramms und ist auf die Zeit und Fahrstrecke der Fahrzeug-Garantie beschränkt. Ersatzteile, die unter diesen Punkt fallen: Zündkerzen, Ölfilter, Luftfilter,

Pollenfilter, Kraftstofffilter, Antriebsriemen und Schmierstoffe.

Ausnahmen

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Teile, die bei normalen Service- und Wartungsarbeiten eingestellt oder ausgetauscht werden müssen (sofern dies nicht aufgrund eines Herstellungsfehlers notwendig ist). Dabei handelt es sich um Folgendes:

- Verbrauchsartikel wie Öl, Frostschutzmittel, Bremsflüssigkeit, Waschflüssigkeit und Kältemittel
- Scheibenwischerblätter
- Ölfilter, Luftfilter, Pollenfilter und Kraftstofffilter
- Glühlampen (innen und außen)
- Treibriemen - Austausch oder Einstellung
- Radeinstellung und -auswuchtung
- Nicht autorisiertes Motor-Tuning
- Zündkerzen
- Verschleißbedingter Austausch von Bremsbelägen, Bremssätteln und Bremscheiben.

Volvo übernimmt keine Verantwortung für Reparaturen oder Austauscharbeiten, die

direkt aufgrund eines der folgenden Umstände erforderlich sind:

- Normaler Verschleiß
- Das Fahrzeug wurde nicht entsprechend dem Serviceprogramm und den Wartungsanweisungen von Volvo gewartet
- Es wurden andere als von Volvo vorgeschriebene (oder qualitativ gleichwertige) Teile bzw. Flüssigkeiten verwendet
- Durch Nachlässigkeit, Unachtsamkeit oder falsche Verwendung verursachte Schäden
- Beliebige Veränderungen am Fahrzeug oder an Fahrzeugteilen, einschließlich - jedoch nicht ausschließlich - Motor-Tuning, die nicht vom Fahrzeughersteller zugelassen sind
- Das Mischen von verschiedenen Kraftstofftypen oder die Verwendung von nicht empfohlenem Kraftstoff; dies gilt für alle Motoren
- Unfallreparaturen anhand von Methoden, die vom Fahrzeughersteller nicht genehmigt worden sind
- Schäden, die durch Faktoren verursacht werden, die außerhalb der Kontrolle von Volvo liegen u.A. industrielle Niederschläge, Sturmschäden, sauren Regen, Vogelkot und Überschwemmungen.

Volvo ist nicht verantwortlich für die Reparatur oder den Austausch von Verschleißteilen sowie verschleißbedingten Bauteilen für Fahrzeuge mit hoher Laufleistung. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Volvo Vertragspartner.

WICHTIG

Volvos Ledersitzbezüge sind von hoher Qualität und müssen mit Volvos Original-Lederreiniger gepflegt werden. Durch Verwenden des Volvo Original-Lederpflegesets bleibt das Leder geschmeidig.

Durch den Einsatz von Lederpflegemitteln von Fremdanbietern kann es zu Schäden an den Sitzbezügen kommen, die ggf. nicht durch die Garantie abgedeckt sind. Wenden Sie sich für nähere Informationen zum Lederpflegesatz an Ihren Volvo-Vertragshändler oder Ihre Volvo-Vertragswerkstatt.

Themenbezogene Informationen

- Verantwortung des Fahrzeughalters (S. 24)

Volvo Zubehörgarantie

Garantiedeckung und Zeitraum

Für alle Volvo-Originalzubehöre (ausgenommen Geschenkartikel), die durch einen Volvo-Händler innerhalb 1 Monats oder 1.500 km (je nachdem, was zuerst eintritt) nach Inbetriebnahme des Neuwagens geliefert und montiert werden, gelten dieselben Garantiebedingungen und dieselbe Garantiedauer wie für das Fahrzeug.

Themenbezogene Informationen

- Fahrzeug-Garantie (S. 20)
- Verantwortung des Fahrzeughalters (S. 24)

Lackgarantie

Garantieumfang

Die Garantie umfasst Fehler und Abweichungen des Karosserielacks, die auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind.

Die notwendigen Reparaturen werden kostenlos von einem Volvo-Händler oder einer Volvo-Vertragswerkstatt übernommen, auch wenn das Fahrzeug während der Garantiedauer den Besitzer gewechselt hat.

WICHTIG

Lackbehandlungen wie Konservierung, Schutz- oder Glanzversiegelung u.Ä. können Lackschäden verursachen, falls minderwertige Materialien und/oder unsachgemäße Arbeitsprozeduren verwendet werden.

Lackschäden, die auf den Einsatz von Materialien, die Volvos Qualitätsstandards nicht entsprechen, zurückzuführen sind und/oder die durch Arbeiten verursacht wurden, die nicht gemäß Volvos festgelegten Prozeduren ausgeführt wurden, werden nicht von der Volvo Lackgarantie gedeckt.

Garantiedauer

Die Lackgarantie hat dieselbe Laufzeit wie die Fahrzeug-Garantie. Beide Garantien haben dieselbe Gültigkeitsdauer.

Themenbezogene Informationen

- Fahrzeug-Garantie (S. 20)
- Verantwortung des Fahrzeughalters (S. 24)

Rostschutzgarantie

Garantieumfang

Falls an Teilen der Karosserie Durchrostungsschäden auftreten, übernimmt ein Volvo-Vertragshändler oder eine Volvo-Vertragswerkstatt kostenlos die Reparatur bzw. den Austausch des oder der betroffenen Bleche, auch wenn das Fahrzeug während der Garantiedauer den Besitzer gewechselt hat. Der Begriff "Durchrostung" beinhaltet, dass ein korrosives Loch, das innerhalb oder an der Unterseite der Karosserie das Metall durchdringt, entstanden ist, und dass dies als Folge eines Material- oder Herstellungsfehlers anzusehen ist.

Die Volvo-Rostschutzgarantie ist international abgefasst, doch können Abweichungen in einzelnen Ländern vorkommen.

Garantiedauer

Die Rostschutzgarantie beginnt zum gleichen Datum wie die Fahrzeug-Garantie und hat 12 Jahre Laufzeit.

Ausnahmen

Volvo übernimmt keine Verantwortung für Reparaturen oder Austauscharbeiten, die direkt aufgrund eines der folgenden Umstände erforderlich sind:

- Lack und Karosserie wurden nicht durch regelmäßige Reinigung nach den Wartungsanweisungen von Volvo gepflegt.
- Umstände, die sich dem Einfluss Volvos entziehen, zum Beispiel Umweltfaktoren wie Emissionen, saurer Regen und Stürme sowie Schäden durch Steinschlag, Kratzer und Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel.
- Reparaturen nach Unfällen unter Verwendung von Werkstoffen und Methoden, die nicht von Volvo anerkannt worden sind.
- Änderungen am Fahrzeug, die von den Volvo-Originalspezifikationen abweichen.

Themenbezogene Informationen

- Fahrzeug-Garantie (S. 20)
- Verantwortung des Fahrzeughalters (S. 24)

Hybridbatterie-Garantie¹

Garantieumfang

Ihr Hybridfahrzeug benutzt eine Lithium-Ionen-Batterie. Die Garantie deckt Störungen und Abweichungen der Batterieleistung oder Material- oder Verarbeitungsfehler der Lithium-Ionen-Batterie ab.

i ACHTUNG

Batterien unterliegen einem natürlichen Verschleiß durch Alterung und Nutzung. Wenn die Batteriekapazität innerhalb von 8 Jahren oder 160.000 Kilometern (je nachdem, was zuerst eintritt) 70% des Ursprungswertes (gemäß Spezifikation) unterschreitet, wird die Batterie kostenfrei repariert oder ausgetauscht.

i ACHTUNG

In einigen Fällen wird ein Batteriemodul oder die gesamte Batterie durch eine überholte Einheit ersetzt. In diesem Fall hat die überholte Einheit dieselbe oder eine höhere Kapazität als vor dem Auftreten des Problems.

¹ Betrifft Recharge-Modelle.

« **Garantiedauer**

Die Hybridbatterie-Garantie gilt bis zu 8 Jahre oder 160.000 km (je nachdem, was zuerst eintritt) und beginnt zum gleichen Datum wie die Fahrzeug-Garantie.

Themenbezogene Informationen

- Verantwortung des Fahrzeughalters (S. 24)

Verantwortung des Fahrzeughalters

Die Bedeutung richtiger Pflege

Gute Wartung beginnt zu Hause. In der Betriebsanleitung und in diesem Service- und Garantieheft finden Sie Hinweise zur richtigen Pflege und Benutzung Ihres Fahrzeugs. Wenn Sie diese Wartungs- und Nutzungshinweise befolgen, vermeiden Sie Reparaturkosten aufgrund von Missbrauch, Vernachlässigung oder unzureichender Wartung und erzielen vermutlich einen höheren Preis bei Weiterverkauf.

In Ihrer Betriebsanleitung finden Sie Einzelheiten zu einigen einfachen Überprüfungen, die Sie als Besitzer oder Fahrer in regelmäßigen Abständen vornehmen sollten. Diese vorbeugenden Maßnahmen sind dazu da, den sicheren und zuverlässigen Betrieb Ihres Fahrzeugs zu gewährleisten und dürfen nicht außer acht gelassen werden.

Fahrzeug-Garantie

Alle vorgeschriebenen Wartungsarbeiten sind intervallgerecht durchzuführen. Lassen Sie nur Materialien verwenden, die den Volvo-Spezifikationen entsprechen.

i ACHTUNG

Falls die erforderliche Wartung nicht rechtzeitig und so oft wie vorgeschrieben erfolgt, wird die Garantie für die betroffenen Teile ungültig.

Bei einem Mangel an Ihrem Fahrzeug innerhalb der Garantiezeit sollten Sie Ihr Fahrzeug so rasch wie möglich zur Garantiereparatur bzw. zur Wartung zu einem Volvo-Vertrags Händler oder einer Volvo-Vertragswerkstatt bringen. Dadurch werden die Auswirkungen eines Defekts an Ihrem Fahrzeug und der Umfang der benötigten Reparatur minimal gehalten.

i ACHTUNG

Die Mechaniker bei Ihrem Volvo-Vertrags Händler oder Ihrer Volvo-Vertragswerkstatt sind umfassend ausgebildet und verfügen darüber hinaus über die richtige Ausstattung, um die erforderlichen Garantiearbeiten an ihrem Fahrzeug auszuführen. Für Garantiearbeiten werden Volvo-Originalteile verwendet.

Bewahren Sie Quittungen für Wartungsarbeiten auf und lassen Sie sich die durchgeführten Arbeiten immer zur Bestätigung ins Service- und Garantieheft eintragen.

Rostschutzgarantie

Pflegen Sie Lack und Karosserie durch regelmäßige Reinigung nach den Anweisungen von Volvo. Bei Rostschäden an Ihrem Fahrzeug innerhalb der Garantiezeit sollten Sie Ihr Fahrzeug so rasch wie möglich zur Garantiereparatur bzw. zum Service zu einem Volvo-Vertragshändler oder einer Volvo-Vertragswerkstatt bringen. Dadurch werden die Auswirkungen einer Korrosion an Ihrem Fahrzeug und der Umfang der benötigten Reparatur minimal gehalten.

Recycling

Es ist wichtig für die Umwelt, dass alle Teile Ihres Fahrzeugs auf die bestmögliche Weise wiederverwertet werden. Zur endgültigen Entsorgung sollten Sie Ihr Fahrzeug einer zertifizierten/zugelassenen Recyclinganlage übergeben.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Händler, oder bei: www.volvocars.com.

Serviceprogramm

Es ist sehr wichtig, dass Sie Ihr Fahrzeug während seiner gesamten Lebensdauer in regelmäßigen Abständen (Kilometerstand oder Zeit, je nachdem, was als erstes eintrifft) zum Service bringen. Nähere Angaben dazu finden Sie an anderer Stelle in diesem Heft.

Damit Sie von Ihrer Volvo-Garantie profitieren, müssen Sie:

- Lassen Sie Ihr Fahrzeug gemäß dem in der "Servicedokumentation" aufgeführten Volvo Serviceprogramm warten. Jeder Service muss mit einer maximalen Abweichung von ± 1 Monat oder ± 1.250 km zum angegebenen Serviceintervall durchgeführt werden.
- Melden Sie jeden Fehler und stellen Sie das Fahrzeug ohne unangemessene Verzögerung nach dem Auftreten eines Fehlers einem Volvo-Vertragshändler oder einer Volvo-Vertragswerkstatt zur Verfügung.
- Ihr Fahrzeug wie in der Betriebsanleitung angegeben ordnungsgemäß nutzen, warten und pflegen.
- Bewahren Sie Wartungs- und Reparaturbelege (Kundendienstdokumentation und Belege) auf, falls Fragen zur Vorgeschichte Ihres Fahrzeugs entstehen sollten.

Der exakte Umfang eines jeden Service ist von Modell zu Modell verschieden und hängt auch vom Alter und Kilometerstand des Fahrzeugs ab. Ihr Volvo-Vertragshändler oder Ihre Volvo-Vertragswerkstatt wird Ihnen auf Anfrage gerne eine Kopie des Serviceprogramms aushändigen, aus dem alle Serviceleistungen an Ihrem Fahrzeug hervorgehen.

Themenbezogene Informationen

- Fahrzeug-Garantie (S. 20)
- Rostschutzgarantie (S. 23)
- Servicedokumentation (S. 6)

Einschränkungen der Volvo-Garantie

Die Volvo-Garantie übernimmt keine Haftung für verlorene Zeit, Unannehmlichkeiten, versäumte Termine oder irgendwelche Folgeschäden, die Sie oder sonst jemand aufgrund eines durch diese Garantie gedeckten Schadens erleiden.

Themenbezogene Informationen

- Allgemeines zur Garantie (S. 20)

Einfuhr oder Umzug in ein anderes Land

Bei Entwicklung und Design Ihres Fahrzeugs wurde besonders auf die Einhaltung aller Gesetze und Vorschriften des Landes geachtet, in dem es ursprünglich durch Volvo Cars oder einen Vertreter von Volvo Cars an den ersten Eigentümer verkauft wurde. Im Falle der Einfuhr des Fahrzeugs in ein anderes Land schließt Volvo Cars unter folgenden Umständen jegliche Haftung aus: Wird das Fahrzeug später in ein anderes Land importiert, übernimmt Volvo keine Verantwortung oder Haftung, wenn folgende Umstände eintreten:

- Das eingeführte Fahrzeug entspricht nicht den Gesetzen, Bedingungen oder speziellen Anforderungen des Einfuhrlandes, auch für durch Behörden oder staatliche Stellen wegen dieser Nichteinhaltung verhängte Strafen übernimmt Volvo Cars keine Haftung;
- Das eingeführte Fahrzeug erleidet eine Panne oder mechanische Störung aufgrund lokaler Gesetze, Vorschriften oder Bedingungen² auf die das eingeführte Fahrzeug nicht abgestimmt ist bzw. für die es nicht produziert wurde.

Gültigkeit der Garantie im Ausland

Volvo verfügt über ein umfassendes Service-Netz in den meisten Teilen der Welt. Notwendige Reparaturen können von einem Volvo-Vertragshändler oder einer Volvo-Vertragswerkstatt im Rahmen der Volvo-Garantie durchgeführt werden.

Im Normalfall sollte der Volvo-Vertragshändler oder die Volvo-Vertragswerkstatt für solche Garantiarbeiten keine Zahlung verlangen.

Während einer Reise sind Sie selbst dafür verantwortlich, das Service- und Garantieheft, das für Ihr Fahrzeug ausgestellt wurde (und das Ihr Anrecht auf Garantie und die relevanten Wartungs- und Servicematerialien belegt), vorzulegen. Falls Sie nicht dazu in der Lage sind, sollte der Volvo-Vertragshändler oder die Volvo-Vertragswerkstatt sich an den nationalen Importeur oder das Verkaufsunternehmen wenden.

In Ausnahmefällen kann es sein, dass Sie gebeten werden, für Reparaturen zu zahlen, die eigentlich durch die Volvo-Garantie gedeckt sind. In einem solchen Fall sollten Sie die Rechnung aufbewahren und nach Möglichkeit auch die Teile, die ersetzt wurden, damit Sie nach Ihrer Rückkehr zuhause eine rasche und angemessene Rückvergütung durch Ihren ortsansässigen Volvo-Vertrags-

² Beispiele für lokale Bedingungen sind u.A. Qualität und Zusammensetzung von Verbrauchsstoffen (einschließlich Diesel/Benzin) sowie Umgebungsbedingungen wie Temperatur, Niederschlag und Einsatzhöhe.

händler bzw. Ihre Volvo-Vertragswerkstatt erhalten können.

Themenbezogene Informationen

- Allgemeines zur Garantie (S. 20)

NOTIZEN

GARANTIEZERTIFIKAT

Version

Ausführung/Fahrgestellnummer

Modelljahr

Amtl. Kennz.

Lieferdatum

J	J	J	J	M	M	D	D

Volvo Vertragspartner

Firmenname

Adresse

Unterschrift

Stempel

Für Ihr Fahrzeug gelten die folgenden Intervalle:

30.000 km/12 Monate/Motorbetriebsstunden*

* Je nachdem, was zuerst eintritt

Besitzer 1

Adresse

Telefon

Besitzer 2

Adresse

Telefon

Andere Spezifikationen

V O L V O

